

VŠEOBECNÉ OBCHODNÉ PODMIENKY

I.

Všeobecné ustanovenia

1. Tieto všeobecné obchodné podmienky (ďalej ako „VOP“) určujú záväzné ustanovenia obchodných vzťahov medzi spoločnosťou **LOBO GROUP s.r.o., Agátová 3633/40, 841 01 Bratislava, IČO: 45429341, DIČ: 2022982577, zapísaná v obchodnom registri Okresného súdu Bratislava I, oddiel Sro, vložka č. 63657/B**, ako dodávateľom (ďalej ako „dodávateľ“) a odberateľom služieb a tovaru dodávateľa (ďalej ako „odberateľ“).

2. Kontaktné údaje dodávateľa:

Pobočka Bratislava:

Ján Kondela +421 905 227 433, Bratislava

Andrea Kondelová +421 905 122838, Bratislava

info@stahovanie.eu

Pobočka Košice:

Ing. Pavol Godiš +421 917 279 603, Košice

kosice@lobo.sk

WEB: www.stahovanie.eu

Adresa na doručovanie písomností:

LOBO GROUP s.r.o.

Agátová 3633/40

841 01 Bratislava

3. Orgán dozoru nad činnosťou Predávajúceho:

Slovenská obchodná inšpekcia (SOI)

Inšpektorát SOI pre Bratislavský kraj

Prievozká 32, P.O. Box 5
820 07 Bratislava

4. Všetky vzťahy medzi Dodávateľom a Odberateľom, ktoré nie sú upravené týmito VOP, sa riadia príslušnými ustanoveniami zákona č. 513/1991 Zb. Obchodný zákonník v znení neskorších predpisov (ďalej len ako „**Obchodný zákonník**“). Ak je Odberateľ zároveň Spotrebiteľom v zmysle § 52 ods. 3 zákona č. 40/1964 Zb. Občiansky zákonník v znení neskorších predpisov (ďalej len ako „**Občiansky zákonník**“), resp. v zmysle § 2 písmeno b) zákona č. 250/2007 Z.z. o ochrane spotrebiteľa a o zmene zákona Slovenskej národnej rady č. 372/1990 Zb. o priestupkoch v znení neskorších predpisov (ďalej len ako „**Zákon o ochrane spotrebiteľa**“), teda ak sa jedná o Odberateľa, ktorý pri uzatváraní a plnení Kúpnej zmluvy nejedná v rámci svojej obchodnej alebo inej podnikateľskej činnosti, riadia sa vzťahy neupravené týmito VOP príslušnými ustanoveniami Občianskeho zákonníka, Zákona o ochrane spotrebiteľa a zákona č. 102/2014 Z. z. o ochrane spotrebiteľa pri predaji tovaru alebo poskytovaní služieb na základe zmluvy uzavretej na diaľku alebo zmluvy uzavretej mimo prevádzkových priestorov predávajúceho a o zmene a doplnení niektorých zákonov.

II.

Objednávka

1. Predmetom objednávky je dodanie prepravných, sťahovacích služieb, baliaceho materiálu alebo pracovných pomôcok.
2. Odberateľ môže zadať konkrétnu požiadavku na dodanie sťahovacích služieb, baliaceho materiálu a pracovných pomôcok osobne, prostredníctvom e-mailu, alebo telefonicky na kontaktné údaje podľa ustanovenia I.
3. Dodávateľ objednávku ako aj čas a spôsob dodania potvrdí písomne, alebo telefonicky.
4. Objednávku je možné zo strany objednávateľa zrušiť maximálne 48 hodín pred plánovaným dodaním služby alebo tovaru. V prípade, že objednávateľ zruší objednávku službu menej ako 48 hodín pred dodaním služby, dodávateľ má právo na náhradu 50% dohodnutej odmeny za poskytnutie služby.
5. Objedávateľ je povinný v objednávke uviesť všetky okolnosti, ktoré súvisia s objednávkou a to množstvo a približnú hmotnosť sťahovaných a prepravovaných zvrškov. V prípade, že objednávateľ potrebuje presťahovať aj bremená s hmotnosťou vyššou ako 60kg, je povinný vopred upozorniť dodávateľa.
6. Objedávateľ objednaním služby a tovarov súhlasí s cenníkom uvedeným na web stránke dodávateľa.

III.

Cenník služieb a tovarov

1. Cenník dodávateľa je zverejnený na web stránke dodávateľa uvedenej v ustanovení I.
2. Cena za sťahovanie a prepravu je dohodnutá medzi dodávateľom a odberateľom pri zadávaní a prijímaní objednávky. Zmena ceny môže nastať iba v prípade zmeny skutočností počas dodania služby a to najmä pri zmene dohodnutého objemu sťahovaných a prepravovaných zvrškov, zmene počtu dní vykonania služby, alebo zmien, ktoré nastali na základe požiadavky objednávateľa.
3. Dodávateľ je povinný uhradiť dohodnutú odmenu za vykonanie služieb a nákup tovarov v okamžiku prevzatia služby. V prípade právnickej osoby je možná dohoda na faktúre so splatnosťou 14 dní.

III.

Dodanie a súčinnosť

1. Dodávateľ sa zaväzuje v dohodnutom čase poskytnúť služby v najvyššej kvalite.
2. Objednávateľ je povinný poskytnúť súčinnosť pri dodaní prepravných a sťahovacích služieb dodávateľovi
3. Objednávateľ je povinný dodávateľovi poskytnúť kontaktné údaje, hlavne telefónne číslo, na osobu prítomnú na nakládke a vykládke, prípadne na kontaktnú osobu preberajúcu tovar.
4. Dodávateľ poskytne objednávateľovi kontakt na vedúceho skupiny alebo vodiča, vykonávajúceho objednanú službu.

IV.

Záruka a reklamácia

1. Objednávateľ môže reklamovať iba vady na objektoch, s ktorými dodávateľ pracoval a manipuloval.
2. Reklamačný protokol je potrebné spísať pri zistení závady, najneskôr však pri ukončení poskytovania služby.
3. Dodávateľ vyrieši reklamáciu do 30 dní od spísania.
4. Dodávateľ písomne oznámi objednávateľovi výsledok reklamácie v zákonom termíne.
5. Dodávateľ nie je zodpovedný za škody na veciach, s ktorými manipuloval ak vopred odporučil objednávateľovi službu extra balenia a on ju odmietol.
6. Reklamáciu tovaru a zvrškov v hodnote vyššej ako 1000 Eur rieši poisťovňa, v ktorej má objednávateľ uzavreté poistenie zodpovednosti za škodu spôsobenú pri výkone podnikania.
7. Pokiaľ odberateľ nie je spokojný so spôsobom, ktorým dodávateľ vybavil jeho reklamáciu alebo ak sa domnieva, že dodávateľ porušil jeho práva, má možnosť obrátiť sa na dodávateľa so žiadosťou o nápravu. Ak dodávateľ na žiadosť o nápravu odpovie zamietavo alebo na ňu neodpovie do 30 dní odo dňa jej odoslania, odberateľ má právo podať návrh na začatie alternatívneho riešenia svojho sporu podľa

ustanovenia § 12 zákona č. 391/2015 Z. z. o alternatívnom riešení spotrebiteľských sporov a o zmene a doplnení niektorých zákonov. Alternatívnym riešením sporu je postup subjektu alternatívneho riešenia sporov podľa zákona č. 391/2015 Z.z. o alternatívnom riešení sporov, (ďalej len „zákon o alternatívam riešení sporov“) ktorého cieľom je dosiahnutie zmierlivého vyriešenia sporu medzi stranami. Subjektom alternatívneho riešenia sporov je v zmysle zákona o alternatívnom riešení sporov Slovenská obchodná inšpekcia (SOI), Inšpektorát SOI pre Bratislavský kraj, Prievozská 32, P.O. Box 5, 820 07 Bratislava.

V.

Záverečné ustanovenia

1. Tieto všeobecné obchodné podmienky nadobúdajú platnosť dňa 01.01.2021.
2. Kupujúci, podpísaním zmluvy alebo objednaním služieb a tovarov vyhlasuje, že súhlasí s týmito všeobecnými podmienkami v celom rozsahu.
3. Práva Spotrebiteľa vo vzťahu k predávajúcemu vyplývajúce zo Zákona o ochrane spotrebiteľa a iných príslušných právnych predpisov zostávajú týmito VOP nedotknuté a majú pred nimi prednosť.